



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №22»
(МБОУ «СШ №22»)**

628605, Российская Федерация,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,
г. Нижневартовск, ул. Дружбы Народов, 14

Телефоны: 46-80-12 – директор
46-80-13 - приемная
Тел./факс: (3466) 46-80-13
Электронная почта: school22@mail.ru.

ПРИКАЗ

от 25.03.2025

№ 164

О внесении изменений в положение о
порядке рассмотрения обращений и
приема граждан в МБОУ «СШ №22»

В целях приведения правовых актов, регулирующих в образовательной организации работу с обращениями граждан, в соответствии Федеральному закону №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Подпункт 1 пункта 1.6. положения изложить в следующей редакции: «обращение гражданина (далее обращение) – направленные должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее Единый портал), иной информационной системы образовательной организации либо официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина».
2. Подпункт 5.1.2. положения изложить в следующей редакции: «Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе образовательной организации, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, почтовый адрес, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату».
3. Абзац 2 подпункта 7.1.1. положения после слов «обратился в ОО» дополнить словами «в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ОО или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе ОО, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина при

использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в ОО или должностному лицу в письменной форме.».

4. Изменения, перечисленные в пунктах 1,2,3 настоящего приказа, ввести в действие с 30.03.2025г.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Л.М. Петрова